

APKLAUSOS ANALIZĖ DĖL VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS DARBO APTARNAUJANT SKAITYTOJUS IR LANKYTOJUS

Akmenės rajono savivaldybė vykdė gyventojų apklausą dėl Viešosios bibliotekos darbo laiko ir teikiamų paslaugų įvairovės.

Apklausa vyko nuo 2023-09-21 iki 2023-10-01.

Apklausoje dalyvavo 147 asmenys. Tyrimas nenustatė kokios lyties respondentų buvo daugiau – vyrų ar moterų.

Į KLAUSIMUS BUVO GAUTI ŠIE REZULTATAI:

1. Ar naudojotės Viešosios bibliotekos teikiamomis paslaugomis?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	116	78.9%
Ne	31	21.1%

Gauti duomenys rodo, jog didžioji dauguma dalyvavusių apklausoje respondentų naudoja Viešosios bibliotekos paslaugomis. Į klausimą „taip“ atsakė 116 respondentų, kas sudaro 78,9 proc. nuo bendro skaičiaus atsakiusiųjų (žr. paveikslėlį).

Jeigu į 1 klausimą atsakėte "Ne", nurodykite, kodėl nesinaudojate Viešosios bibliotekos paslaugomis?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Man šios paslaugos nėra aktualios	17	11.6%
Nepatogus bibliotekos darbo laikas	13	8.8%
Kitas variantas	10	6.8%
Neatsakė į klausimą	107	72.8%

Respondentų buvo klausiama kodėl nesinaudoja Viešosios bibliotekos paslaugomis. Kaip matosi paveikslėlyje net 72,8 proc. neatsakė į klausimą, tarp kitų grupių atsakymai pasiskirstė maždaug vienodais procentais (žr. paveikslėlį).

Jeigu į 1 klausimą atsakėte "Taip", nurodykite kaip dažnai lankotės Viešojoje bibliotekoje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kasdien	8	5.4%
Kartą per savaitę	27	18.4%
Kartą per mėnesį	46	31.3%
Rečiau nei kartą per mėnesį	37	25.2%
Buvau tik vieną kartą	3	2.0%
Neatsakė į klausimą	26	17.7%

Respondentų buvo klausama kiek dažnai naudoja Viešosios bibliotekos paslaugomis. Kaip matosi paveikslėlyje „rečiau nei kartą per mėnesį“ atsakė didžiausias procentas respondentų 25,2 proc., tarp kitų grupių atsakymai pasiskirstė maždaug vienodais procentais (žr. paveikslėlį).

2. Pasirinkite Jūsų nuomone Jums patogiausią Viešosios bibliotekos darbo laiko pradžią:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
8.00	27	18.4%
8.30	6	4.1%
9.00	72	49.0%
9.30	11	7.5%
10.00	31	21.1%

Apklausoje antro klausimo duomenys rodo, kad didžioji dauguma (72 respondantai iš 147) dalyvavusių apklausoje respondentų į klausimą „kokia patogiausia Viešosios bibliotekos darbo laiko pradžia“ atsakė, kad patogiausia darbo laiko pradžia yra nuo 9.00 val., kas sudaro 49,0 proc. nuo bendro skaičiaus atsakiusiųjų, tačiau matome ir vėlesnio darbo pradžios laiko tendenciją, kas sudaro 42 respondantai, arba 28,6 proc. bei ankstyvesnio darbo pradžios laiko (žr. paveikslėlį).

3. Pasirinkite Jūsų nuomone Jums patogiausią Viešosios bibliotekos darbo laiko pabaigą:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
17.00	5	3.4%
17.30	9	6.1%
18.00	87	59.2%
18.30	9	6.1%
19.00	13	8.8%
20.00	24	16.3%

Apklaustos antro klausimo duomenys rodo, kad didžioji dauguma (87 respondentai iš 147) dalyvavusių apklausoje respondentų į klausimą „kokia patogiausia Viešosios bibliotekos darbo laiko pabaiga“ atsakė, kad patogiausia darbo laiko pabaiga yra 18.00 val., kas sudaro 59,2 proc. nuo bendro skaičiaus atsakiusių, tačiau taip pat išryškėja ir ilgesnio darbo laiko poreikis, kas sudaro 46 respondentai, arba 31,2 proc. nuo bendro skaičiaus atsakiusių (žr. paveikslėlį).

4. Kokių veiklų, paslaugų dar pageidautumėte Viešojoje bibliotekoje?

Didesnę dalį norimų paslaugų Viešoji biblioteka jau teikia, kas atspindi respondentų atsakymuose į 4 klausimą.

Atsakymų santykis:

Nepageidauja daugiau paslaugų – 41 atsakymai.

Pageidauja daugiau paslaugų – 43 atsakymai.

Kiti – 63 atsakymai. Respondentų pasiūlymai labai kartojasi, tos pačios veiklos apibūdinamos kitais žodžiais.

Ketvirto klausimo smulkesnė norimų paslaugų analizė:

Knygų pristatymų, susitikimų su rašytojais, aktorais, režisieriais, kritikais ir kitais žymiais žmonėmis, tarptautinio lygio renginių – 15 atsakymų, tai sudaro 22,5 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Paskaitų su lektorais, dėstytojais, paskaitų sveikatos temomis – 3 atsakymai, tai sudaro 4,41 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Įvairių renginių vaikams (interaktyvių žaidimų, įvairių žaidimų vaikams, vaikų zonos, veiklų su pačiais mažiausiais (1-4 m.), renginių mažiesiems skaitytojams, darželinukams – 7 atsakymai, tai sudaro 10,29 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Užsiėmimų, paskaitų jaunimui, jaunimo vakarų, jaunimo „kampų“, pramogų jaunimui, studentų knygų pasirinkimo, Jaunimo erdves – 8 atsakymai, tai sudaro 11,76 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Jaukios kavinukės, kavos aparato, kavinukė būtų puiki idėja, maitinimo – 10 atsakymų, tai sudaro 14,7 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Pageidavimas spalvoto spausdinimo paslaugos skaitytojams filialuose – 4 atsakymai, tai sudaro 5,88 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

Laminavimo paslaugos – 1 atsakymas, tai sudaro 1,47 proc. nuo visų atsakiusių į ketvirtą anketos klausimą.

ANALIZĖS IŠVADOS

Analizuojant ir vertinant gautus duomenis galima daryti išvadą, kad Akmenės rajono gyventojai yra aktyvūs Viešosios bibliotekos lankytojai, tačiau iškelia klausimą dėl Viešosios bibliotekos paslaugų nesinaudojimo priežasčių. Tai gali būti suprantama kaip galimybė geriau suprasti vartotojų poreikius.

Matoma, jog respondentai daugeliu atveju patenkinti Viešosios bibliotekos teikiamomis paslaugomis ir esamu darbo laiku. Tačiau ryškėja tendencija platesnio diapazono darbo valandų grafikui. Remiantis šiais duomenimis, galima kurti strategijas, kuriomis būtų siekiama optimizuoti darbo laiką atsižvelgiant į gyventojų pageidavimus ir poreikius, kas gali prisidėti prie didesnio naudojimosi bibliotekos paslaugomis.

Atliktu tyrimu atskleista, jog respondentai turi galimybę rinktis iš daugelio laisvalaikio veiklų ir užsiėmimų Viešojoje bibliotekoje. Labai didelę dalį norimų paslaugų Viešoji biblioteka jau teikia, kas atsispindi respondentų atsakymuose į 4 klausimą. Respondentų pasiūlymai dažnai kartojasi, tos pačios veiklos apibūdinamos kitais žodžiais.

Taip pat išryškėja, kad Viešosios bibliotekos veiklos ir teikiamų paslaugų įvairovė miesto bendruomenės gyvenimo kokybei yra neabejotina. Nors respondentai teigiamai vertina esamas Viešosios bibliotekos paslaugas, tačiau yra aiškus susidomėjimas papildomomis edukacinėmis veiklomis, kultūriniais renginiais ir skaitmeninėmis paslaugomis. Norėdami patenkinti įvairių vartotojų poreikius, Viešoji biblioteka gali plėtoti įvairius renginius, bendradarbiauti su kultūros veikėjais, plečiant paslaugas vaikams ir suaugusiesiems.

Akmenės rajono savivaldybės
viešosios bibliotekos informacija